



Vacature Hoofd Horeca en Hospitality

Rode Hoed, Felix Meritis, De Nieuwe Liefde en het Compagnietheater zijn vier 'cultuurhuizen' met elk een eigen identiteit, oorsprong en plaats in Amsterdam, verenigd in Amerpodia. In deze toonaangevende centra komen kunst, debat en zingeving samen. Tegenstellingen worden overbrugd en nieuwe inzichten ontstaan, zowel op Amsterdams als op nationaal niveau. Tevens doen de cultuurhuizen dienst als 'full service evenementenlocatie' waarmee onze culturele programmering gefinancierd wordt.

Wij zijn per direct op zoek naar een Hoofd Horeca en Hospitality die als lid van het Managementteam verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de horeca en het ontvangst in de 'cultuurhuizen' van Amerpodia. Je geeft leiding aan de Catering Managers, het Productieteam en de Kassa coördinator. Je werkt nauw samen met het team Sales & Events. Je bent daarnaast verantwoordelijk voor de conceptontwikkeling en aansturing van het a la carte restaurant in Felix Meritis dat naar verwachting eind 2018 open gaat.

Je formuleert beleid en realiseert financiële, commerciële, personele en kwalitatieve doelstellingen om de hoogwaardige programmering van onze huizen te financieren.

Je bent verantwoordelijk voor:

- de (commerciële) doelstellingen en resultaten van de horeca van de vier cultuurhuizen;
- de gastvrijheid en de kwaliteit van de dienstverlening van de vier cultuurhuizen;
- de kwaliteit en het onderscheidend vermogen op het gebied van F&B;
- het afdelingsbudget, met voorstellen voor investeringen en bezuinigingen;
- het leveren van een bijdrage aan het bedrijfsbeleid;
- verzorgen van de noodzakelijke afstemming van processen en knelpunten tussen disciplines;
- optimalisatie van de operationele organisatie en commerciële dienstverlening;
- herkennen van (commerciële) kansen, omzetten in acties en het resultaat verbeteren;
- uitstraling bekrachtigen i.s.m. marketing/communicatie;
- afstemming van operationele zaken binnen de teams op de verschillende locaties, bespreken van knelpunten, bepalen van oplossingen, te nemen maatregelen e.d.;
- efficiënte werkmethoden en procedures en voor de instructie daarvan;
- het coachen en stimuleren van medewerkers in de dagelijkse werkzaamheden en in het kader van de persoonlijke ontwikkeling;
- een goed arbeidsklimaat, een goede sfeer en teambuilding;

- (laten) bewaken en uitdragen van interne procedures en externe regelgeving binnen de vastgestelde kaders (o.a. op het gebied van arbeidswet, Arbowet, milieuwet, HACCP, brandvoorschriften).

Kenmerken van onze ideale kandidaat:

- Minimaal 5 jaar relevante management ervaring in de Horeca;
- HBO/WO werk- en denkniveau;
- communicatief sterk, hoffelijk en voorkomend;
- coachende leiderschapsstijl
- kennis van bedrijfsregels, richtlijnen en relevante wet- en regelgeving, (financiële) stuurgegevens, producten en middelen;
- kennis van (theater-) productie;
- ervaring met het opzetten van een a la carte restaurant;
- coördinerende kwaliteiten, overziet het grotere geheel, de knelpunten en neemt actie;
- geeft zonder aarzeling de eigen mening en onderbouwt deze met feiten en argumenten;
- neemt beslissingen binnen het eigen taakgebied en motiveert deze;
- zoekt uitdagingen in het bedenken van nieuwe werkwijzen, producten e.d.;
- bakent zaken af in benodigde tijd, middelen en mensen;
- heeft een relevant netwerk opgebouwd;
- schept randvoorwaarden om zaken gedaan te krijgen.

Wij bieden:

Je krijgt de mogelijkheid om te werken in een team van betrokken en gepassioneerde mensen op unieke locaties met een rijke geschiedenis en historie. De vier locaties zijn samen invloedrijk op cultureel en maatschappelijk vlak, waarin jij een cruciale rol vervult. Amerpodia is een jonge organisatie die vol in beweging is, waardoor er volop ruimte is aan de fundamenten van de organisatie mee te bouwen en de functie zelf mede vorm te geven.

Het gaat om een full time contract op basis van een 36-urige werkweek tegen een marktconform salaris (e.e.a. afhankelijk van ervaring, opleiding en leeftijd).

Reageren?

Je kunt je schriftelijke sollicitatie (voorzien van motivatie en CV) vóór 21 augustus sturen naar personeelszaken, sollicitaties@amerpodia.nl t.a.v. Rozemarijn Vermeulen. De sollicitatiegesprekken vinden plaats op maandag 28, dinsdag 29 augustus en donderdag 31 augustus. Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Krista Samsom, Hoofd Operationele zaken.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.